

TAKUU

Oy Apollo Sails Ab

Yrityksen osoite on Venuksenkatu 5, 21600 Parainen, Suomi.

Yhteydenotot sähköpostitse info@apollopurjeet.fi tai puhelimitse Kurt Taxellille +358 400 534 301.

Tilaus

Kun teet tilauksen, tilausvahvistus lähetetään sähköpostiosoitteeseesi. Vahvistuksesta löydät kaikki tiedot tuotteista, hinnoista sekä laskutus- ja toimitusosoitteesta.

Jos tilausvahvistuksessa on virheitä, sinun tulee välittömästi ottaa meihin yhteyttä sähköpostitse myyjääsi tai osoitteeseen info@apollopurjeet.fi.

Maksettuasi aloituslaskun (40 %) hyväksyt lain mukaisesti tämän sopimuksen ehdot.

Toimitus

Normaalit toimitusajat ovat noin 2–4 viikkoa tai erikseen sovitun mukaisesti.

Erikoistilaukset toimitetaan normaalisti 30–90 päivän kuluessa.

Hinnat

Kaikki myymälässä ilmoitetut hinnat ovat euroissa ja sisältävät 25,5 % arvonlisäveron, ellei toisin mainita.

Pidätämme oikeuden hinnanmuutoksiin, jotka johtuvat toimittajan hinnanmuutoksista.

Peruutusoikeus

Tavaroiden ostossa asiakkaalla on lain mukainen 14 päivän peruutusoikeus, mutta ei enää sen jälkeen, kun aloituslasku on maksettu.

Takuu

Apollo Sails myöntää toimitetuille tuotteille kahden (2) vuoden takuun.

Asiakkaan tulee tutustua tilausvahvistukseen, joka on vastaanotettu tilauksen yhteydessä.

Reklamaatiot ja valitukset

Tarkastamme kaikki tuotteet ennen niiden lähettämistä.

Jos tuote kuitenkin on vaurioitunut tai virheellisesti toimitettu sen saapuessa, korjaamme virheen maksutta voimassa olevan kuluttajansuojalainsäädännön mukaisesti.

Sinun tulee aina ottaa meihin yhteyttä hyväksynnän saamiseksi ennen kuin palautat viallisen tuotteen.

Reklamaatio on tehtävä välittömästi vian havaitsemisen jälkeen.

Miten toimit reklamaatiotilanteessa?

Mahdolliset viat ja puutteet on aina reklamoitava osoitteeseen info@apollopurjeet.fi. Ilmoita viestissäsi nimesi, osoitteesi, sähköpostiosoitteesi, puhelinnumerosi, tilausnumerosi sekä kuvaus viasta.

Jos emme pysty korjaamaan vikaa tai toimittamaan vastaavaa tuotetta, palautamme maksun viallisesta tuotteesta voimassa olevan kuluttajansuojalainsäädännön mukaisesti.

Hyväksytyissä reklamaatioissa vastaamme palautuskuluista.

Pidätämme oikeuden hylätä reklamaation, jos käy ilmi, että tuote ei ole virheellinen kuluttajansuojalainsäädännön mukaisesti. Reklamaatioissa noudatamme kuluttajansuojan ohjeistuksia.

Omistusoikeuden pidätys

Tavara pysyy meidän omistuksessa, kunnes se on kokonaisuudessaan maksettu.

Henkilötiedot

Apollo Sails käsittelee asiakkaiden henkilötietoja voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja lain edellyttämällä tavalla.

Tavaran toimitus asiakkaalle

Voidaksemme toimittaa tilauksia ja täyttääksemme sopimuksemme, jaamme kuljetusyhtiölle tarvittavia tietoja, kuten etu- ja sukunimen sekä toimitusosoitteen. Sähköpostiosoite ja/tai matkapuhelinnumero voidaan myös jakaa kuljetusyhtiölle toimitusilmoituksia varten.

Yhteistyökumppanimme kuljetuksissa on ensisijaisesti PostNord.